



POLÍTICA DE CALIDAD

ICARO FORMACIÓN es una organización privada especializada en la formación profesional, cuyo principal objetivo es la mejora y promoción de las cualificación de autónomos, empresas, trabajadores y desempleados, a través de la formación de las personas, de modo que sean ellos quienes transformen y mejoren el medio donde viven.

Mediante la aplicación de un sistema Gestión de la Calidad, basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, queremos lograr una mejora continua en la calidad de la gestión de nuestros procesos, la satisfacción de nuestros clientes y el desempeño de las actividades de nuestra organización. Para ello considera la base de esta Política, como pilares básicos de la organización para alcanzar la mejora continua de la eficacia de dicho sistema de Gestión, las siguientes directrices, que servirán de base al establecimiento de nuestros objetivos anuales:

- ✓ *Asegurar la **satisfacción de sus clientes y alumnos**, basándose en un trato siempre correcto y en un esfuerzo continuo en la prestación del servicio en base a sus requisitos y a nuestros compromisos de mejora continua.*
- ✓ *Cumplir con los **requisitos legales** que le son de aplicación, así como con aquellos requisitos que la organización suscriba evaluando continuamente dicho cumplimiento, en todas sus áreas de actividad.*
- ✓ *Mejorar de forma continua el desempeño de nuestros procesos, mediante el establecimiento de **objetivos y metas para conseguirlo**.*
- ✓ *Mejorar permanentemente la **competitividad, calidad y empleabilidad de nuestros cursos**, haciendo participe a nuestros usuarios en todo momento de los mismos y adaptando continuamente los desarrollos a sus necesidades y la exigente normativa en vigor y el cambiante mercado de trabajo potencial.*
- ✓ *Velar por una **continua y permanente actualización de nuestros recursos**, tanto tecnológicos como, sobre todo, de nuestro **personal**, fomentando políticas de formación continua profesional que les permitan avanzar en sus conocimientos al ritmo que lo hace nuestro sector.*

Esta Política será revisada para su continua adecuación anualmente por la dirección, así como los objetivos y metas de la empresa, y comunicada a todo el personal de la organización encontrándose a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.

Firmado: LA DIRECCION